

ПИЩЕВЫЕ СИСТЕМЫ

Обзорная статья

УДК 658

Тенденции развития международной стандартизации в области систем менеджмента

Елена Велориевна Глебова¹, Евгения Петровна Лаптева²

^{1, 2}Дальневосточный государственный технический рыбохозяйственный университет, Владивосток, Россия

¹Glebova.ev@dgtru.ru, <http://orcid.org/0000-0003-4366-3819>

²Lapteva.ep@dgtru.ru, <http://orcid.org/0000-0002-5360-5594>

Аннотация. Рассматриваются международные стандарты на системы менеджмента, которые устанавливают требования к различным аспектам деятельности предприятия. Интеграция требований международных стандартов в интегрированную систему менеджмента позволит организации минимизировать риски возникновения несоответствий по разным направлениям своей деятельности.

Ключевые слова: международные стандарты, технический комитет, менеджмент, качество, требование, интегрированная система менеджмента, ИСО

Для цитирования: Глебова Е.В., Лаптева Е.П. Тенденции развития международной стандартизации в области систем менеджмента // Научные труды Дальрыбвтуза. 2022. Т. 62, № 4. С. 20–24.

FOOD SYSTEMS

Review article

Trends in the development of international standardization in the field management systems

Elena V. Glebova¹, Evgenia P. Lapteva²

^{1, 2}Far Eastern State Technical Fisheries University, Vladivostok, Russia

¹Glebova.ev@dgtru.ru, <http://orcid.org/0000-0003-4366-3819>

²Lapteva.ep@dgtru.ru, <http://orcid.org/0000-0002-5360-5594>

Abstract. The article discusses international standards for management systems that establish requirements for various aspects of the enterprise's activities, the integration of the requirements of international standards into an integrated management system will allow the organization to minimize the risks of inconsistencies in various areas of its activities.

Keywords: international standards, technical committee, management, quality, requirement, management system integration, ISO

For citation: Glebova E.V., Lapteva E.P. Trends in the development of international standardization in the field management systems. *Scientific Journal of the Far Eastern State Technical Fisheries University*. 2022;62(4):20–24. (in Russ.).

Традиционно с каждым годом растет количество международных стандартов, и как следствие происходит расширение нормативной базы, потенциально используемой при разработке интегрированных систем менеджмента (далее ИСМ). Как правило, разработкой международных стандартов в области менеджмента занимаются международные технические комитеты по стандартизации (далее ISO/ТК).

Техническими комитетами ИСО разрабатывается большое количество международных стандартов в области менеджмента, что остро ставит проблему необходимости постоянного информирования потенциальных пользователей о вновь разрабатываемых международных стандартах с целью их использования в своей практической деятельности как самостоятельно, так и для их интеграции в единую систему менеджмента (ИСМ). Основные международные стандарты и новинки, появившиеся на рынке стандартизации, представлены в таблице [1].

Международные стандарты в области систем менеджмента

International standards in the field of management systems

№ п/п	Название
1	Менеджмент качества (ISO 9001)
2	Менеджмент знаний (ISO 30401)
3	Экологический менеджмент (ISO 14001)
4	Менеджмент записей (ISO 30301)
5	Менеджмент активов (ISO 55001)
6	Энергетический менеджмент (ISO 50001)
7	Менеджмент непрерывности бизнеса (ISO 22301)
8	Менеджмент охраны здоровья и безопасности труда (ISO 45001)
9	Менеджмент безопасности дорожного движения (ISO 39001)
10	Менеджмент информационной безопасности (ISO/IEC 27001)
11	Менеджмент объектов недвижимости (ISO 41001)
12	Менеджмент безопасности цели поставок (ISO 28001)
13	Менеджмент противодействия коррупции (ISO 37001)
14	Менеджмент в области искусственного интеллекта (ISO/IEC DIS 42001)
15	Менеджмент взаимоотношений (ISO 44001)
16	Комплаенс-менеджмент (ISO 37301)
17	Инновационный менеджмент (ISO 56000)
18	Менеджмент человеческих ресурсов ISO (30405)

Анализируя стандарты, представленные в таблице, следует отметить, что все эти стандарты являются пригодными для проведения аудита, что позволят проводить сертификацию на подтверждение изложенных в них требований, а также проводить внутренние и внешние аудиты.

В последнее время многими субъектами хозяйственной деятельности активно и достаточно успешно применяются стандарты ISO серия 9000, если же организация имеет желание рассматривать вопрос менеджмента шире требований, изложенных в стандарте ISO 9001, то интеграция международных стандартов, представленных в таблице, в ИСМ позволит органи-

зации добиться снижения рисков своей деятельности по абсолютно разным направлениям, таким как: управление персоналом и использование для этой цели процессного подхода; соответствие не только внутренним требованиям, но и внешним обязательным требованиям; управление внешней и внутренней документацией; установление фактов коррупции и мошенничества и т.д.

В 2022 г. ISO/TK 176 «Менеджмент качества и обеспечение качества» были представлены новинки в области менеджмента качества. Развитие международной стандартизации в области менеджмента качества представлено на рис. 1.

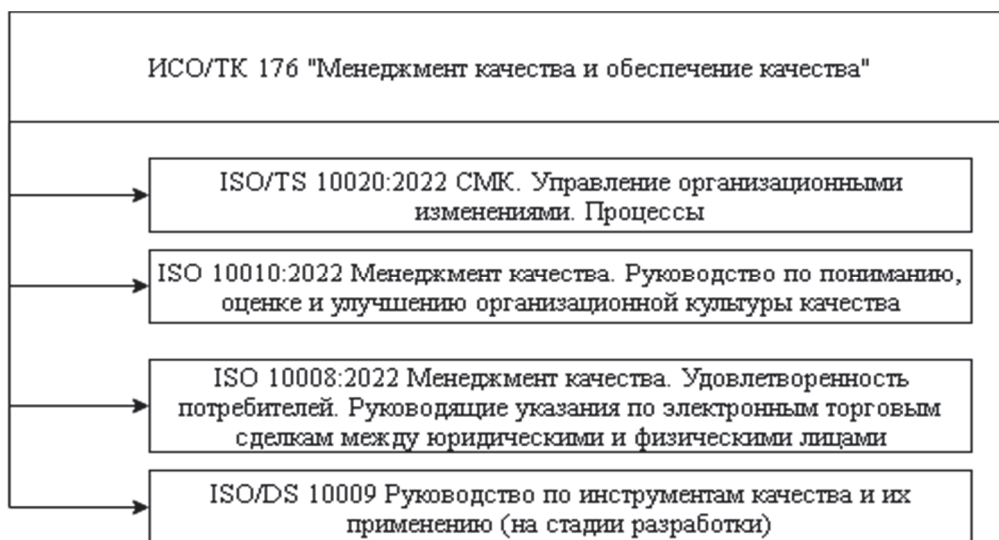


Рис. 1. Развитие международной стандартизации в области менеджмента качества
 Fig. 1. Development of international standardization in the field quality management

Как мы видим, ТК 176 активно разрабатывает стандарты ISO серии 10000. В частности, следует отметить стандарт на управление организационными изменениями, данный документ является достаточно важным, так как организация должна управлять любыми изменениями исходя из следующей точки зрения: изменения могут влиять на ход процессов и их результаты. Несомненно, стандарт ISO/TS 10020:2022, несмотря на то, что разработан совсем недавно, уже стал достаточно популярным среди специалистов.

Разработанный стандарт ISO/TS 10010:2022 «Менеджмент качества. Руководство по пониманию и оценке и улучшению организационной структуры качества» является документом, который позволяет в большей степени направить внимание на среду, в которой организация работает с точки зрения вовлечения персонала в процесс, что, несомненно, поможет развитию культуры качества в организации.

Большой интерес вызывает стандарт ISO/DIS 7101 «Стандарт на системы менеджмента качества в области здравоохранения», следует отметить, что специалисты медицинской отрасли активно применяют стандарт ISO 9001, но стандарт ISO/DIS 7101 содержит более повышенные требования. Структурированные требования ISO/DIS 7101 и разработка новых стандартов в области здравоохранения представлены на рис. 2.

Также хочется отметить развитие семейства стандартов безопасности и устойчивости, основные новинки международных стандартов в этой области представлены на рис. 3.

Организации, которые давно используют стандарт ISO/IEC 27001:2005 «Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Системы управления информационной безопасностью» в области информационной безопасности, могут обратить свое внимание на его новую версию и ряд стандартов, представленных на рис. 3.

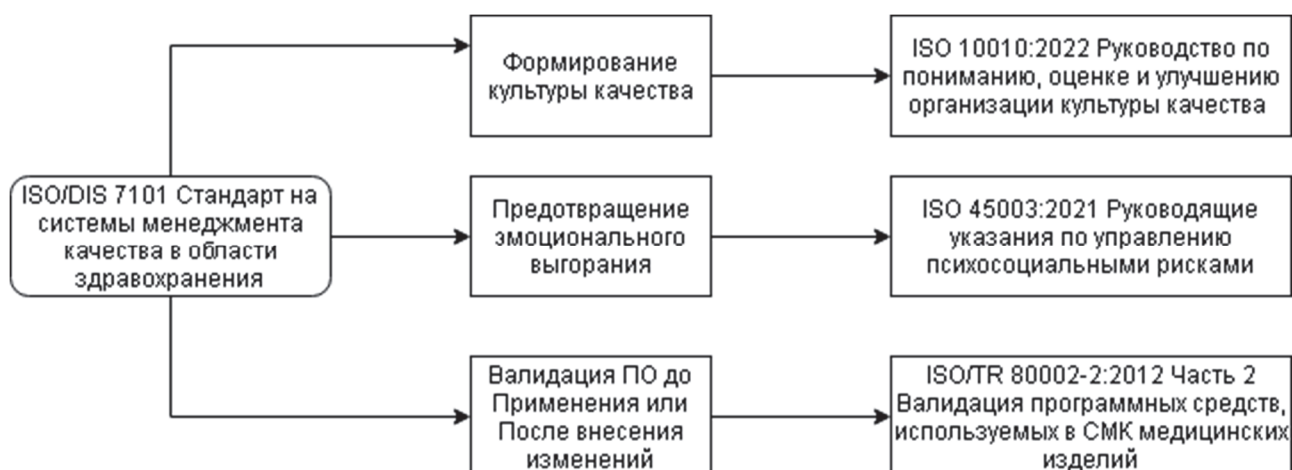


Рис. 2. Требования Международного стандарта ISO/DIS 7101 и разработка новых стандартов в области здравоохранения

Fig. 2. Requirements of the international standard ISO / DIS 7101 and the development of new standards in the field of healthcare

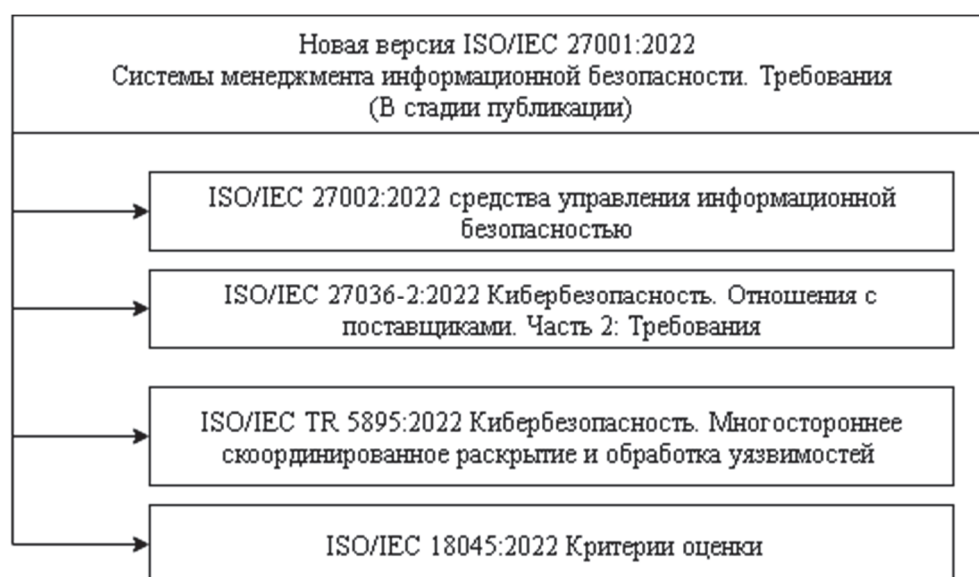


Рис. 3. Стандарты в области информационной безопасности

Fig. 3. Information security standards

Также следует отметить, что организации, применяющие стандарт ISO/IEC 27001:2005 «Информационные технологии. Методы обеспечения безопасности. Системы управления информационной безопасностью», должны применять и другие стандарты ISO серии 27000, так как требования из стандарта ISO/IEC 27001:2005 ушли в другие нормативные документы данной серии.

Несомненно, большой интерес представляют стандарты на энергоменеджмент, так как вопросы экономии энергоресурсов организация сейчас интересуют все прогрессивное население. Применяемый ранее стандарт ISO 50002:2014 «Энергетические аудиты. Требования и руководство по проведению» для проведения энергоаудитов, теперь разделился на несколько частей: энергоаудиты зданий, энергоаудиты процессов и, соответственно, общий стандарт на энергоаудиты. Отдельно ожидается появление спецификации, направленной на потребление энергии, являющейся рекомендацией по минимизации энергетических потерь. Развитие стандартов в области энергоменеджмента и энергосбережения схематически представлено на рис. 4.



Рис. 4. Развитие стандартов в области энергоменеджмента и энергосбережения
Fig. 4. Development of standards in the field of energy management and energy saving

Обобщая все вышесказанное, очевидно, что международных стандартов в области систем менеджмента действительно много, и они активно развиваются. Это обусловлено желанием руководства организаций минимизировать риски возникновения несоответствий по разным направлениям своей деятельности, что подтверждается активным использованием данных стандартов и разработкой на их основе систем менеджмента, а также интеграции требований данных стандартов в единую систему менеджмента организации.

Список источников

1. Международные стандарты ИСО [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.iso.org/ru/standards.html>.

References

1. International ISO standards [Electronic resource]. Access mode: <https://www.iso.org/ru/standards.html>.

Информация об авторах

Е.В. Глебова – кандидат технических наук, доцент, доцент кафедры управления техническими системами, SPIN-код: 9540-4656, AuthorID: 740901;

Е.П. Лаптева – кандидат технических наук, доцент, доцент кафедры управления техническими системами, SPIN-код: 6729-7689, AuthorID: 364951.

Information about the authors

E.V. Glebova – PhD in Engineering Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Technical Systems Management, SPIN-code: 9540-4656, AuthorID: 740901;

E.P. Lapteva – PhD in Engineering Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Technical Systems Management, SPIN-code: 6729-7689, AuthorID: 364951.

Статья поступила в редакцию 20.10.2022, одобрена после рецензирования 23.10.2022, принята к публикации 02.12.2022.

The article was submitted 20.10.2022, approved after reviewing 23.10.2022, accepted for publication 02.12.2022.