

## ПИЩЕВЫЕ СИСТЕМЫ

Обзорная статья

УДК 338.3.01

### Анализ факторов, влияющих на успех организации

**Анна Лобсановна Блинова<sup>1</sup>, Елизавета Олеговна Демиденко<sup>2</sup>, Анастасия Вячеславовна Петроченкова<sup>3</sup>**

<sup>1, 2, 3</sup> Дальневосточный государственный технический рыбохозяйственный университет, Владивосток, Россия

<sup>1</sup> blinova.al@dgtru.ru

<sup>2</sup> deo28@bk.ru, <https://orcid.org/0000-0002-9448-7088>

<sup>3</sup> nastya-petrochenkova@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0003-0520-3045>

**Аннотация.** Рассматриваются основные факторы, влияющие на достижение успеха организации, компании, предприятия. Результаты проведенной исследовательской работы представлены в форме тематического исследования имеющихся информационных источников. В статье делается вывод о том, что от правильности ведения организационных процессов компании зависит ее дальнейший успех и устойчивое развитие в целом. Пренебрежение данным условием может привести к большим финансовым потерям, а впоследствии к банкротству предприятия. Для установления и изучения важных аспектов развития организации было проведено изучение ГОСТ Р ИСО 9004-2019 «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации» на предмет выявления факторов, влияющих на успех организации и ее конкурентоспособность на рынке. Также осуществлено сравнение данного стандарта с его более ранней версией ГОСТ Р ИСО 9004-2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества» с целью выявления и сравнения существующих факторов устойчивого развития компании. На основе проведенного исследования были разработаны рекомендации по выявлению наиболее влияющих факторов на устойчивый успех организации.

**Ключевые слова:** факторы, успех организации, роль факторов в достижении успеха компании, менеджмент качества, достижение устойчивого успеха организации

**Для цитирования:** Блинова А.Л., Демиденко Е.О., Петроченкова А.В. Анализ факторов, влияющих на успех организации // Научные труды Дальрыбвтуза. 2022. Т. 62, № 4. С. 6–11.

## FOOD SYSTEMS

Review article

### Analysis the factors influencing the success of a company

**Anna L. Blinova<sup>1</sup>, Elizaveta O. Demidenko<sup>2</sup>, Anastasia V. Petrochenkova<sup>3</sup>**

<sup>1, 2, 3</sup> Far Eastern State Technical Fisheries University, Vladivostok, Russia

<sup>1</sup> blinova.al@dgtru.ru

<sup>2</sup> deo28@bk.ru, <https://orcid.org/0000-0002-9448-7088>

<sup>3</sup> nastya-petrochenkova@mail.ru, <https://orcid.org/0000-0003-0520-3045>

**Abstract.** The article discusses the main factors influencing the success of an organization, company, enterprise. The results of the research work were presented in the form of a case study of available information sources. The article concludes that the correctness of the company's organizational processes depends on its further success and sustainable development in general. Neglect of this condition can lead to large financial losses, and subsequently to the bankruptcy of the enterprise. To establish and study important aspects of the organization's development, a study of GOST R ISO 9004-2019 "Quality management. The quality of the organization. A guide to achieving the sustainable success of an organization" in order to identify factors affecting the success of an organization and its competitiveness in the market. The comparison of this standard with its earlier version GOST R ISO 9004-2010 "Management for achieving sustainable success of the organization. A quality management approach" in order to identify and compare existing factors of the company's sustainable development. Based on the conducted research, recommendations were developed to identify the most influencing factors for the sustainable success of the organization.

**Keywords:** factors, success of a company, role of factors to achieve sustained success, quality management, achieve sustained success of a company

**For citation:** Blinova A.V., Demidenko E.O., Petrochenkova A.V. Analysis the factors influencing the success of a company. *Scientific Journal of the Far Eastern State Technical Fisheries University*. 2022; 62(4):6–11. (in Russ.).

## Введение

В настоящее время, с учетом сложной эпидемиологической ситуации в стране, а также ухудшения отношений с зарубежными странами, каждой организации необходимо внимательно отслеживать как внешние, так и внутренние факторы, оказывающие влияние на дальнейшее развитие компании. Если организация будет пренебрегать существующими факторами, то может понести значительные убытки и приостановление дальнейшего развития.

Цель исследования – изучить факторы, влияющие на успех организации.

Задачи исследования:

1. Изучить факторы, представленные в ГОСТ Р ИСО 9004-2019 «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации».

2. Провести анализ изученных факторов на предмет наибольшего влияния на успех организации.

3. Сравнить представленные факторы в ГОСТ Р ИСО 9004-2019 и ГОСТ Р ИСО 9004-2010.

4. Составить рекомендации по выявлению наиболее влияющих факторов на развитие организации.

Объект исследования – достижение устойчивого успеха организации.

Предмет исследования – факторы, влияющие на успех организации.

## Результаты и их обсуждение

Организация считается эффективной, когда она достигает ожидаемого результата со стороны руководства. Эффективная организация приносит прибыль инвесторам, предлагает удовлетворительный сервис клиентам и обладает потенциалом для роста и развития. Такие организации способны пережить неблагоприятные времена благодаря своей способности адаптироваться к изменениям.

Существует множество факторов, которые определяют успешное проведение работ в организации. У каждой организации есть свои факторы успеха. Они бывают как внешними, так и внутренними.

В ГОСТ Р ИСО 9004-2019 «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации» на основе требований, приведенных в стандарте ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь», представлено руководство по достижению устойчивого успеха организации. Данный стандарт может использоваться для любой организации в независимости от рода ее деятельности.

Согласно ГОСТ Р ИСО 9004-2019 существуют следующие факторы, которые определяют успешное выполнение работ в организации независимо от характера и формы бизнеса (табл. 1, 2) [1].

Таблица 1

**Внешние факторы, влияющие на успех организации**

Table 1

**External factors affecting the success of an organization**

Наименование фактора	Краткое пояснение
Законодательные и нормативные требования	Организации необходимо осуществлять свою деятельность с учетом существующих требованиях на выпускаемую продукцию, процессы производства и т.д.
Специфические для отрасли требования и соглашения	Организации необходимо, кроме общих законодательных и нормативных требований, отслеживать и осуществлять свою деятельность на основе существующих специфических требований
Конкуренция	Каждая компания должна осуществлять свою деятельность с учетом ведения деятельности конкурирующими организациями. Существующая конкуренция стимулирует компании на производство продукции наивысшего качества, а также разработку системы, способствующей повышению уровня самой организации
Глобализация	Любую деятельность необходимо глобализировать для того, чтобы выйти на новый уровень развития, а также получить возможность освоения зарубежных рынков сбыта. Глобализация способствует развитию материального, технического и иного уровня организации
Социальные, экономические, политические и культурные факторы	Необходимо учитывать спрос на продукцию или услугу потребителей, а также своевременно реагировать на существующие ошибки и исправлять их
Инновации и достижения в технике	Организации необходимо совершенствоваться и в техническом отношении. Возможно, что существующее инновационное оборудование будет способствовать оптимизации и дальнейшему развитию производства
Окружающая среда	Необходимо учитывать климатические и иные факторы, относящиеся к окружающему миру. В случае игнорирования данного фактора организация может понести масштабный ущерб

Таблица 2

**Внутренние факторы, влияющие на успех организации**

Table 2

**Internal Factors Affecting the Success of an Organization**

Наименование фактора	Краткое пояснение
1	2
Размер и сложность	Необходимо учитывать специфику (сложность) производственной деятельности на предприятии. Если игнорировать данный фактор, то организация может неправильно построить свою систему качества и понести большие убытки
Виды деятельности и соответствующие процессы	Необходимо учитывать осуществляемые виды деятельности на предприятии при возможном введении новых технологических процессов
Стратегия	Организации необходимо учитывать имеющуюся стратегию развития организации при осуществлении производственных процессов. Стратегия, которая рассказывает сотрудникам организации, почему они приходят на работу, над чем они работают и как это будет выглядеть и ощущаться, когда они достигнут данной стратегии
Типы продукции и услуг	Любая организация должна осуществлять свою деятельность с учетом используемого материала (его токсичность и т.д.)
Результаты деятельности	Организации необходимо оценивать и анализировать имеющиеся результаты деятельности на предмет случайных и иных ошибок, чтобы в дальнейшем не допускать их. Также данный фактор способствует общему развитию организации посредством анализа имеющегося опыта организации
Ресурсы	Компания должна учитывать имеющиеся ресурсы для производства продукции или оказания услуг и, если это необходимо, заниматься поиском новых поставщиков необходимых ресурсов с учетом имеющихся финансовых возможностей и специфики предприятия
Уровни компетентности и знания организации	Организации необходимо проводить небольшие тесты на признак выявления возможной некомпетентности персонала. Если данная проблема существует, то рекомендуется проводить обучение сотрудников. Развитие сотрудников может проявляться во многих формах обучения, оценки, образовательных программ и даже обратной связи. При правильном выполнении тренинг влияет на производительность сотрудников, что часто может способствовать росту как внутри работника, так и в самой организации
Зрелость	Компании необходимо принимать во внимание данный фактор для постепенно обретения контроля и улучшения процессов
Инновации	Любая организация должна быть открыта к внедрению новых инновационных процессов, что будет способствовать оперативному развитию организации

ГОСТ Р ИСО 9004-2010 предоставляет организациям методические указания, которые способствуют достижению устойчивого успеха компании. В данном стандарте не представлены внутренние и внешние факторы, влияющие на успех организации, однако представлена информация о том, что успеха можно достичь посредством способности компании отвечать потребностям своих потребителей или заказчиков. Для этого необходимо составлять долгосрочные планы на будущее, проводить постоянный мониторинг и анализ среды организации, выявлять заинтересованную аудиторию, а также вовлекать ее и информировать о планах организации, поддерживать осуществляемые в компании процессы в работоспособном состоянии, которые будут способствовать совершенствованию производственных циклов, и т.д. [2].

Заинтересованными сторонами организации могут являться потребители, владельцы или акционеры, сами работники организации, поставщики, партнеры, общество в целом, при этом у каждой стороны могут быть свои потребности, противоречащие потребностям другой стороны.

Деятельность организации должна осуществляться на основании подхода менеджмента качества, который включает принципы, определяющие основные процессы, способствующие эффективному развитию системы: ориентация на потребителя, взаимодействие людей, улучшение, процессный подход, лидерство, менеджмент взаимоотношения, принятие решений, основанных на свидетельствах.

Каждой организации для успешного развития необходимо определить, какие факторы оказывают наибольшее влияние на общее развитие компании. В результате выявления таких факторов высшему руководству необходимо определить, какие из рисков и возможностей подлежат немедленному осмотру, а также инициировать разработку, внедрение, осуществление и актуализацию необходимых производственных и иных процессов [3].

### **Заключение**

Важнейшие факторы успеха вытекают из миссии и целей организации. Они определяют, что необходимо сделать, чтобы добиться успеха. Например, они могут включать в себя такие вещи, как:

- увеличение прибыли;
- повышение вовлеченности сотрудников;
- повышение экологичности производства.

Чтобы определить наиболее влияющие факторы для организации, следует провести следующие действия:

1. Изучить и проанализировать миссию и стратегию организации. Необходимо потратить некоторое время на то, чтобы ознакомиться с миссией и стратегией организации, а также определить, на каких задачах и ключевых приоритетах организация должна сосредоточиться прямо сейчас. Это будет способствовать в дальнейшем правильному построению процессов в организации.

2. Определить потенциальные факторы, на основе имеющихся стратегических целей. Возможно, для достижения каждой из стратегических целей необходимо выполнить ряд действий.

3. Оценить выявленные факторы. Необходимо определить только те, которые оказывают наибольшее влияние на достижение успеха, а также которые будут создавать трудности для успешного ведения делопроизводства в компании.

4. Расставить приоритеты по уменьшению влияния существующих факторов. Расставив приоритеты для потенциальных факторов, можно по-настоящему сосредоточиться на тех областях, в которых бизнес должен добиться успеха. Возможно обнаружение того, что некоторые факторы вообще не являются приоритетными, и в этом случае их можно вычеркнуть из списка.

5. Отслеживать получаемые результаты. Один из способов эффективного мониторинга и измерения прогресса – это установление ряда различных ключевых показателей эффективности для каждого из важнейших факторов успеха.

Также хорошей идеей будет внедрить системы мониторинга для отслеживания прогресса. Это может означать возложение ответственности за выполнение этой задачи на конкретное

лицо или отдел. Этот сотрудник будет отвечать за сбор данных и регулярный мониторинг прогресса организации в достижении конкретных ключевых показателей эффективности.

Организация успешного делопроизводства на предприятии – сложный и многозадачный процесс, требующий системного подхода. Благодаря информации, представленной в ГОСТ Р ИСО 9004-2019 «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации», можно определить факторы, которые имеют свою актуальность для конкретного производства.

На основании выявленных факторов необходимо грамотно выстроить систему менеджмента качества на предприятии с целью предупреждения действий неблагоприятного будущего развития компании.

### Список источников

1. ГОСТ Р ИСО 9004-2019. Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации. Введ. 20.08.2019. М.: Стандартиформ, 2019. 62 с.
2. ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. Введ. 22.10.2010. М.: Стандартиформ, 2011. 47 с.
3. Factors that Contribute to Successful Organizations [Электронный ресурс]. <https://www.mbaknol.com/management-concepts/factors-that-contribute-to-successful-organizations/> (дата обращения: 02.11.2022).

### References

1. GOST R ISO 9004-2019. Quality management. The quality of the organization. A guide to achieving the sustainable success of an organization. Introduction. 20.08.2019. Moscow: Standartinform, 2019. 62 p.
2. GOST R ISO 9004-2010. Management to achieve the sustainable success of the organization. An approach based on quality management. Introduction. 22.10.2010. Moscow: Standartinform, 2011. 47 p.
3. Factors contributing to the success of the organization [Electronic resource]. <https://www.mbaknol.com/management-concepts/factors-that-contribute-to-successful-organizations/> (accessed: 02.11.2022).

### Информация об авторах

А.Л. Блинова – старший преподаватель кафедры «Управление техническими системами»;  
Е.О. Демиденко – студент;  
А.В. Петроченкова – студент.

### Information about the authors

A.L. Blinova – Senior Lecturer of the Department of Technical Systems Management;  
E.O. Demidenko – Student;  
A.V. Petrochenkova – Student.

Статья поступила в редакцию 17.11.2022, одобрена после рецензирования 24.11.2022, принята к публикации 02.12. 2022.

The article was submitted 17.11.2022, approved after reviewing 24.11.2022, accepted for publication 02.12. 2022.